

ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)

(Avaliação da Qualidade dos Serviços)

Cálculo: Média dos pesos dos conceitos: insuficiente (2), regular (3), Bom (4) e ótimo (5) multiplicado pela constante K = 20. O resultado será avaliado com base nas faixas de reajuste abaixo.

Qualidade=($\sum$ Pesos)/(Qtd Conceitos)*K

	Qualidade de 90% a 100%	Pagamento = 100%		
	Qualidade de 80% a 89,99%	Pagamento = 98%		
	Qualidade de 60% a 79,99%	Pagamento = 95%		
	Qualidade de 0% a 59,99%	Pagamento = 90%		
	Insuficiente	Regular	Bom	Ótimo
Pesos	2	3	4	5
Assiduidade	5			
Pontualidade	5			
Prontidão e proatividade na prestação dos serviços	5			
Tratamento dispensado ao público quando da execução dos serviços	5			
Qualidade dos serviços prestados	5			
Uso de uniformes e EPI's durante a prestação dos serviços	5			
Zelo/cuidado com materiais e equipamentos do Campus	5			
Proatividade para identificação de falhas em relação à infraestrutura existente no Câmpus	5			
Celeridade na execução dos serviços prestados	5			
Apresentação de inovações visando a melhorar a qualidade dos serviços prestados	5			
Qualidade Total dos Serviços Prestados	100,00%			
Percentual de Faturamento a ser Pago	100,00%			
Valor a ser Pago	R\$ 100,00			

Assinatura do(s) Fiscal(is) Técnico(s)

São João da Boa Vista, ____ de ____ de 202__.

Documento Digitalizado Público

ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDICAO DE RESULTADO-IMR

Assunto: ANEXO II - INSTRUMENTO DE MEDICAO DE RESULTADO-IMR
Assinado por: Robinson Boaro
Tipo do Documento: Relatório
Situação: Finalizado
Nível de Acesso: Público
Tipo do Conferência: Cópia Autenticada Administrativamente

Documento assinado eletronicamente por:
■ **Robinson Mapelli Boaro, COORDENADOR(A) - FG1 - CLT-SBV**, em 07/01/2025 07:05:55.

Este documento foi armazenado no SUAP em 07/01/2025. Para comprovar sua integridade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifsp.edu.br/verificar-documento-externo/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 1902237
Código de Autenticação: f5fea8732b

